

Правила продажи

1. Основные определения
2. Общие положения
3. Персональные данные
4. Оформление и сроки выполнения Заказа
5. Доставка Товара
6. Оплата Товара
7. Возврат и обмен Товара
8. Гарантии и ответственность
9. Конфиденциальность и защита персональной информации
10. Прочие условия

1. Основные определения

Покупатель физическое или юридическое лицо имеющее намерение заказать или приобрести товары, разместившие Заказ на сайте <https://www.glav-upack.ru/> Документы, удостоверяющие личность Продавец вправе при передаче предоплаченного Товара потребовать у Покупателя и/или Получателя, предъявить документ, удостоверяющий личность. К таким документам относятся:

паспорт гражданина РФ или заграничный паспорт;

Продавец организация независимо от её организационно-правовой формы, а также Индивидуальный предприниматель, осуществляющий продажу товаров.

В рамках настоящих правил Продавцом является ООО «Дедморозов» (ИНН 5027335324, ОГРН 1255000010880, почтовый адрес: 109316, город Москва, а/я 37, юридический адрес: 140002, Московская область, г.о. Люберцы, г Люберцы, пер. Зеленый, дом 8, квартира 101.

Интернет-магазин Сайт, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами на Товары, выбрать определённый Товар, способ оплаты и доставки Товаров, отправить Заказ по электронной почте или сделать Заказ по телефону.

Сайт совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу <https://www.glav-upack.ru/>; Сайт принадлежит и администрируется ООО «Дедморозов».

Товар объект купли-продажи (вещь), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Интернет-магазине, посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина.

Предметом купли-продажи могут быть только Товары, отмеченные в Интернет-магазине как Товары со статусом «в наличии есть».

Служба доставки юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям.

2. Общие положения

2.1. Настоящие «Правила продажи товаров в Интернет-магазине www.glav-upack.ru (далее «Правила») определяют порядок купли-продажи Товаров через Интернет-магазин, и в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ являются официальной публичной офертой ООО «Дедморозов»,

далее именуемого «Продавец», адресованной физическим и юридическим лицам, далее именуемым «Покупатель», при совместном упоминании Продавец и Покупатель также именуется «Стороны», а каждый по отдельности «Сторона».

2.2. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право - и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора купли-продажи.

2.3. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с Правилами, изложенными ниже.

2.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского Кодекса РФ (в т. ч. положение о розничной купле-продаже (§ 2, глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 2300-1, Правила продажи товаров дистанционным способом, утверждённые Постановлением Правительства РФ 612 от 27.09.2007 года и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Правилах, размещенных на странице Интернет-магазина в разделе «Условия работы». Уведомление об изменении настоящих Правил Продавец обязан разместить не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до даты их вступления в силу.

2.6. Продавец производит ознакомление Покупателя с настоящими Правилами путем их размещения на главной странице сайта Интернет-магазина в разделе «Условия работы» пункт «Правила продажи».

Покупатель обязуется до момента оформления Заказа в интернет-магазине ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящих Правилах, а также с иными условиями, указанными на сайте интернет-магазина, в том числе с ценами на товар, установленными в интернет-магазине.

Продавец вправе затребовать у Покупателя подтверждение ознакомления с настоящими Правилами путем проставления отметки в графе «С Правилами продажи согласен» при оформлении Заказа посредством заполнения электронной формы Заказа к настоящим правилам), либо иными способами не противоречащими действующему законодательству РФ.

2.7. Действующая версия Правил размещена на сайте Интернет-магазина.

3. Персональные данные

3.1. Продавец подтверждает, что все персональные данные, полученные от покупателей, будут обрабатываться в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

4. Оформление и сроки выполнения Заказа

4.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или через сеть Интернет.

4.1.1. При оформлении Заказа по телефону Покупатель подтверждает, что ознакомлен с правилами продажи Товаров через Интернет-магазин и предоставляет сотруднику Продавца информацию необходимую для оформления Заказа.

4.1.2. При оформлении Заказа через сеть Интернет Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

4.2. После получения Заказа Продавец согласовывает данные Заказа с Покупателем по телефону, в том числе плановую дату доставки товара.

4.3. Если после получения Заказа обнаруживается, что на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону в течение 1 рабочего дня.

Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа Покупателя по телефону и/или электронной почте в течение 3 (трёх) календарных дней с даты оформления Заказа, Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объеме.

Если после получения Заказа обнаруживается техническая ошибка, в том числе, когда на сайте Продавца отражена некорректная стоимость товара, Продавец информирует Покупателя в течение 1 рабочего дня о невозможности выполнить заказ в связи с возникшими техническими ошибками. В этом случае, покупатель вправе возобновить Заказ по корректной стоимости.

4.4. Покупатель имеет право изменить состав Заказа до передачи его в службу доставки путём уведомления об этом Продавца по электронной почте.

4.5. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону 8(800) 555-18-45 (звонок по РФ бесплатный).

4.6. Продавец вправе в одностороннем порядке ограничить количество товарных позиций в одном заказе, сумму одного заказа, а также количество заказов, единовременно отправляемых на один адрес одному Покупателю.

Форма возможной оплаты заказа определяется по соглашению между Продавцом и Покупателем при оформлении заказа и не должна противоречить действующему законодательству РФ.

5. Доставка

5.1. Продавец приложит все усилия для соблюдения даты доставки, указанных в соответствующем Заказе, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.2. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара и подписания Покупателем документов, подтверждающих доставку Заказа и передачу Товара.

5.3. Способ доставки:

Доставка до адреса покупателя

Доставка до пункта выдачи заказа

Самовывоз из пункта самовывоза

Более подробная информация указана в разделе Доставка на сайте Интернет-магазина.

5.4. Стоимость доставки заказанных Товаров рассчитывается индивидуально.

Более подробная информация указана в разделе Доставка на сайте Интернет-магазина.

5.5. При доставке заказанные Товары вручаются Покупателю или лицу,

указанному в качестве получателя в Заказе.

5.6. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в пункте 5.5, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя и/или Получателя, а также потребовать указать реквизиты предоставленного Покупателем и/или Получателем документа, удостоверяющего личность Покупателя и/или Получателя на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Покупателя и/или Получателя (п.п. 3.1, 9.3.1.).

5.7. Покупатель и/или Получатель в момент получения Товара получает пакет документов на Товар:

УПД (универсальный передаточный документ)

5.8. Покупатель и/или Получатель при получении доставленного Заказа подтверждает своей подписью в Бланке заказа или ином документе, подтверждающем факт получения товара, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности Товара. После приемки Товара Покупателем и/или Получателем, Продавец не принимает претензий по внешнему виду и комплектности Товара. При приемке товара, Покупатель и/или Получатель обязуется произвести осмотр получаемого товара на предмет повреждения во время транспортировки, в случае обнаруженных повреждений составить акт претензии к ТК для возмещения ущерба от страховой компании (акт о приемке товара или иной документ о приемке товара в этом случае не подписывается).

6. Оплата Товара

6.1. Цена Товара указывается рядом с определённым наименованием Товара в Интернет-магазине.

6.2. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена товара действительна на момент подтверждения заказа Покупателем. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

6.3. Заказать можно только тот Товар, который есть в наличии на момент заказа.

6.4. Оплата Товара Покупателем производится в рублях путём:

Безналичного расчёта (на расчётный счёт Продавца в банке)

Наличный расчёт

Оплата с помощью банковской карты

6.5. Договор поставки или счёт договор (для физических лиц) считается заключённым с момента оплаты Покупателем заказанных Товаров.

6.6. Способы оплаты Заказа определяются по соглашению между Покупателем и Продавцом с учетом стоимости заказа и действующего законодательства РФ.

7. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

7.1. Возврат товара надлежащего качества:

Согласно закону «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 2300-1

невозможен возврат товара, бывшего в употреблении. При отказе Покупателя от заказанного Товара Покупатель осуществляет доставку возвращаемого Товара за свой счёт и своими силами по фактическому адресу индивидуального

предпринимателя Пяткова Никиты Андреевича

При отказе Покупателя от Товара Продавец обязан возратить ему сумму, уплаченную Покупателем за Товар, за исключением расходов Продавца на доставку Покупателю Товара, возврат которого осуществляет Покупатель, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего письменного требования через сайт Интернет-магазина.

В случае, если информация о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки Товара, Покупатель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи Товара.

7.2. Не подлежат возврату /обмену товары, приобретённые в интернет-магазине, включенные в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену Утвержден

Постановлением Правительства

Российской Федерации

от 19 января 1998 г. N 55

ПЕРЕЧЕНЬ

**НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА,
НЕ ПОДЛЕЖАЩИХ ВОЗВРАТУ ИЛИ ОБМЕНУ НА АНАЛОГИЧНЫЙ
ТОВАР ДРУГИХ РАЗМЕРА, ФОРМЫ, ГАБАРИТА, ФАСОНА,
РАСЦВЕТКИ ИЛИ КОМПЛЕКТАЦИИ**

1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы по уходу за детьми)
 2. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки и тд)
 3. Парфюмерно-косметические товары
 4. Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и другие);
 5. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные)
 6. Изделия и материалы, полностью или частично изготовленные из полимерных материалов и контактирующие с пищевыми продуктами (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов, в том числе для разового использования)
 7. Мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты)
 8. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (электробытовые машины и приборы; бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; фото- и киноаппаратура; телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; электромузыкальные инструменты; игрушки электронные)
 9. Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые издания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации)
- на аналогичный товар других размера, фасона, габарита, формы, расцветки или комплектации , утв. Постановлением Правительства РФ 55 от 19.01.1998 г.

7.3. Возврат Товара производится на основании Заявления, заполненного и подписанного Покупателем.

7.4. При возврате Покупателем Товара надлежащего качества составляются накладная или акт о возврате товара, в котором указываются:
полное фирменное наименование (наименование) Продавца;
фамилия, имя, отчество Покупателя;
наименование Товара;
даты заключения договора и передачи Товара;
сумма, подлежащая возврату;
подписи продавца и покупателя.

7.5. Обмен товара надлежащего качества

Покупатель вправе в течение 30 (тридцати) дней, не считая день доставки/получения Товара, обменять Товар, купленный в интернет-магазине.

7.5.1. Обмен Товара надлежащего качества возможен в случае, если покупатель не является юридическим лицом, указанный товар не был в употреблении/не имеет следов использования, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, не повреждена упаковка, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ, выданный ООО «Дедморозов». Согласно закону «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 2300-1 невозможен возврат товара, бывшего в употреблении. Обмен Товара может быть произведен в любом магазине сети ООО «Дедморозов».

Обмен осуществляется при условии наличия Товара в магазине. В случае отсутствия Товара в выбранных Покупателем магазинах обмен Товара в соответствии с данным пунктом не производится.

7.6. Возврат товара ненадлежащего качества:

Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный товар должен соответствовать описанию на сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на сайте не является неисправностью или нефункциональностью товара.

Внешний вид и комплектность товара, а также комплектность всего заказа должны быть проверены Покупателем/Получателем в момент доставки товара. При доставке товара, Покупатель/Получатель ставит свою подпись в квитанции о доставке, в графе: «Заказ принял, комплектность полная, услуги по доставке оказаны, претензий к количеству и внешнему виду товара не имею. С условиями возврата товара ознакомлен». После получения заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

Если Покупателю / Получателю был передан товар ненадлежащего качества, и оно не было заранее оговорено продавцом, Покупатель / Получатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 Закона о защите прав потребителей.

В связи с особенностями дистанционного способа продажи, замена товара может быть выполнена только посредством возврата товара ненадлежащего качества и оформления нового заказа на аналогичный товар.

Покупатель/Получатель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи, вернуть товар ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы.

Любые из перечисленных требований должны быть предъявлены Покупателем/Получателем в письменной форме посредством заполнения заявления (раздел «Обмен и возврат товара»). Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

7.7. Обмен и возврат товара производится в любом розничном магазине Продавца, адреса которых указаны на сайте Продавца по адресу www.glav-upack.ru.

О своем желании вернуть товар, приобретенный в интернет-магазине, покупатель должен сообщить по телефону «горячей линии» 8 (800) 555-18-45. В результате звонка оператор колл-центра вносит в заказ информацию о возврате, указав магазин, в который планирует обратиться покупатель, информацию о возвращаемом товаре, причину возврата.

Для осуществления возврата Покупатель обязан предъявить следующие документы:

любой документ, удостоверяющий личность Покупателя, из перечисленных в Определениях Правил;

кассовый чек/ товарный чек/ товарную накладную, если оплата была произведена наличными курьеру;

товарный чек/ товарную накладную, если оплата осуществлялась путем безналичного расчета.

Стоимость доставки товара Покупателю не возмещается.

8. Гарантии и ответственность

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.

8.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя возникшие в результате: неправильного заполнения бланка-заказа, в т. ч. неправильного указания персональных данных, неправомерных действий третьих лиц.

8.3. Покупатель несёт всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Правил, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

8.5. В иных случаях, не предусмотренных п. 8.4. Правил неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Конфиденциальность и защита персональной информации

9.1. Предоставление информации Покупателем:

9.1.1. При оформлении Заказов в Интернет-магазине Покупатель предоставляет о себе следующую информацию: Фамилия, Имя, адрес электронной почты, контактный номер телефона, , который хранится в зашифрованном виде, адрес для доставки Заказов.

9.2. Использование информации предоставленной Покупателем и получаемой Продавцом:

9.2.1. Продавец использует полученную от Покупателя информацию: для выполнения своих обязательств перед Покупателем; для оценки и анализа работы Интернет-магазина; для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

для рассылки рекламно-информационных сообщений

9.2.2. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера при согласии на это Покупателя, о котором он сообщает при подписке на получение таких сообщений. Если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он может отказаться от получения такой рассылки в Интернет-магазине, уведомив Продавца по электронной почте.

9.3. Разглашение информации, полученной Продавцом:

9.3.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

9.3.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

9.4. Ознакомление Покупателя с настоящими Правилами означает его безусловное согласие на обработку персональных данных, предоставленных Покупателем при регистрации и/или оформлении Заказа в Интернет-магазине.

9.5. Продавец вправе использовать технологию cookies. (cookies служебная информация, посылаемая веб-сервером на компьютер пользователя, для сохранения в браузере. Применяется для сохранения данных, специфичных для данного пользователя, и используемых веб-сервером для различных целей). Cookies не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

9.6. Продавец получает информацию об ip-адресе (уникальный идентификатор устройства, подключённого к локальной сети и/или сети Интернет) посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

10. Прочие условия

10.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется

законодательство Российской Федерации.

10.2. Покупатель гарантирует, что все условия настоящих Правил ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объёме.

10.3. В случае возникновения положительных отзывов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться по телефону 8(800) 555-18-45 либо на электронный адрес указанный на Сайте.

Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.4. Недействительность какого-либо положения настоящих Правил не влечет за собой недействительность остальных положений.